

Algemene voorwaarden tut.hola the label

Welkom op www.tut-hola.nl. In onderstaand document worden de algemene voorwaarden van de webwinkel van tut.hola the label beschreven. Door de website te bezoeken en/of producten te bestellen ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

1. Contactgegevens

Tut.hola the label v.o.f. heeft de volgende wettelijke eigenaren:

- Maartje Moerbeek
- J.D. van Tellingen
- Aukje Plessius
- Jorn Meester

Voor vragen en/of opmerkingen kun je contact opnemen met info@tut-hola.nl. We verwachten je binnen 5 werkdagen reactie te kunnen geven.

2. Terminologie

Je, jij, en eventuele andere vervoegingen verwijzen naar de websitebezoeker en/of afnemer van producten welke worden aangeboden op www.tut-hola.nl.

Wij, onze, en eventuele andere vervoegingen verwijzen naar de wettelijk eigenaren van tut.hola the label zoals in punt 1 (contactgegevens) beschreven.

3. Afwijking

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als dit schriftelijk tussen jou en ons is overeengekomen.

4. Cookies

Door gebruik te maken van onze webshop (www.tut-hola.nl) ga je akkoord met het gebruik van cookies in overeenstemming met onze privacy policy.

5. Levering

5.1. Je bestelling wordt ingepakt en klaargezet voor verzending nadat de betaling is voltooid bij onze betaalpartner Mollie. We proberen je product zo snel mogelijk te verzenden, maar de maximale levertijd voor onze producten is 7 werkdagen. Deze levertijd is altijd indicatief. Wanneer wij niet binnen deze levertijd kunnen afleveren stellen we je hiervan tijdig op de hoogte via e-mail. Na dit bericht zijn wij niet aansprakelijk voor geleden schade door latere levering.

5.2. Jij bent verantwoordelijk voor de verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

5.3. De levering wordt voldaan door een externe koeriersdienst. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten welke gemaakt worden tijdens het transport, uitgevoerd door een koeriersdienst.

6. Bedenktijd

Op onze producten geldt een bedenktijd van 14 dagen. Tijdens deze bedenktijd word je verwacht zorgvuldig om te gaan met de producten. Het product kan alleen worden geretourneerd in nieuwsstaat. Zie voor informatie over retourneren www.tut-hola.nl/retourneren.

7. Oplevering en risico-overgang

Zodra jij je producten hebt ontvangen gaat het risico over van ons naar jou.

8. Klachten

8.1. Als je vragen en/of klachten hebt kun je deze binnen de bedenktijd kenbaar maken via info@tut-hola.nl. Beschrijf je klacht zo gedetailleerd mogelijk; zodat we samen tot de beste oplossing kunnen komen.

8.2. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten uit dezelfde bestelling.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Wij zijn tot een bedrag van €150,- aansprakelijk voor geleden schade aan eigendommen als gevolg van wanprestatie van een van onze producten.

9.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de door jou geleden schade aan eigendommen als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.

10. Intellectueel eigendom

Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten (o.a. auteursrecht, octrooirecht, etc.) op alle producten en inhoud welke is weergegeven op de website (o.a. teksten, media, etc.). Je mag deze intellectuele eigendomsrechten niet schenden zonder eerst schriftelijk toestemming te vragen via info@tut-hola.nl.

11. Disclaimer

Wij proberen zo nauwkeurig mogelijk te zijn in de informatie welke is weergegeven op onze webshop. Echter, zijn er geen rechten te ontleen aan productbeschrijvingen en andere inhoud van de website. Wanneer je iets besteld op www.tut-hola.nl en het product is niet zoals beschreven als op de website, kan het worden geretourneerd zoals beschreven op www.tut-hola.nl/retourneren.

12. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen jou en ons is het Nederlands recht van toepassing.